

UPDATE-VERTRAG

BLEIBEN SIE AKTUELL - Falls Sie eine Software-Lösung von uns gekauft haben und diese auf einem eigenen Server betreiben, bieten wir Ihnen ergänzend unseren Update-Vertrag an. Somit bleibt Ihre Installation **immer auf dem neusten Stand** und Sie profitieren laufend von neuen Funktionalitäten und Verbesserungen.

WIESO UPDATES - Updates können aus verschiedenen Gründen notwendig sein. Zum einen erscheinen regelmäßig neue Web-Browser Versionen, die eine Aktualisierung notwendig machen, zum anderen gibt es auch Server-Betriebssystem-Updates, die dazu führen, dass installierte Software ebenfalls aktualisiert werden muss. Unabhängig von diesen externen Auslösern bietet Simplessus stets Updates auf Grund von Korrekturen und neuen Programmfunktionen.

DIE KOSTEN - für den Update-Vertrag betragen **15% der Gesamt-Lizenzkosten** pro Jahr. Updates können entweder durch Ihren ausinternen Systemadministrator oder nach Aufwandsvergütung durch einen unserer Techniker eingespielt werden.

DIE VORTEILE - des Update-Vertrages sind die günstigeren Kosten für Programmaktualisierungen sowie der **Schutz Ihrer Investition** für mindestens 12 Monate oder länger.

MIETKUNDEN/ SaaS - SaaS-Kunden benötigen keinen Update-Vertrag. Alle Update-Kosten sind bereits im SaaS-Paket Preis enthalten und die Systeme werden automatisch aktualisiert.

VORAUSSETZUNGEN - für den Abschluss eines Update-Vertrages ist, dass Sie eine aktuelle Programmversion installiert haben. Ansonsten muss Ihre Installation zunächst auf die neueste Programmversion aktualisiert werden. Sollte Sie nicht über die aktuellste Programmversion verfügen, kontaktieren Sie einfach Ihren Account-Manager und lassen Sie sich kostenlos beraten. Wir bieten allen Kunden einen **Bestandskunden-Rabatt**.

UPDATES OHNE VERTRAG - erhalten Sie auf Wunsch im Rahmen von Einzel-Updates. Wir erstellen Ihnen auf Anfrage gerne ein unverbindliches Angebot. Nennen Sie uns hierzu einfach die aktuell von Ihnen verwendete Programm-Version.

